|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FICHA DE PROCESO DE SOPORTE:** | **VERSIÓN: 0** | **FECHA: 06/03/2020** |
| **RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROPIETARIO DEL PROCESO:** | **VOCAL DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES JUNTA DISTRITAL** | **DOCUMENTACIÓN:** |
| **FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES:** | Perfil del puesto | - Anexo 01.- Procedimiento para el Reclutamiento, Selección, Contratación, Evaluación y Permanencia del personal de los Módulos de Atención Ciudadana.  - SGC Procedimiento de Reclutamiento y Selección |
| **MISIÓN:** | Aplicar los criterios para llevar a cabo el proceso de Reclutamiento y Selección del personal de Módulos a fin de asegurar que la incorporación de personal cumpla con las competencias y habilidades requeridas en el perfil de cargo y puesto. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ENTRADA** | **PROCESO/ACTIVIDADES** | **SALIDA** |
| * Notificación Plantilla. * Notificación de Vacante por renuncia. * Notificación de no renovación de contrato. | * Notificación de la vacante * Invitación publica – convocatoria * Verificar perfil del cargo * Evaluación de los aspirantes * Resultados * Entrevista * Designación de personal y lista de reserva * Entrega de Documentos | * Movimientos de personal. * Notificación a personal seleccionado. * Lista de reserva * Contrato |
| **PROVEEDORES** | **CLIENTES** |
| * Aspirantes | * Vocalía del Registro Federal de Electores local * Coordinación Administrativa. * Módulo de Atención Ciudadana * Personal Contratado. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR DE DESEMPEÑO** | **EVALUACIÓN** | **FÓRMULA** | **UNIDAD** | **META** |
| **POR CAMPAÑA** | **Permanencia de personal =** ((Plantilla de personal autorizado de MAC-Vacantes generadas)/Plantilla de personal autorizado de MAC) \* 100 | **%** | **90%** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONSIDERACIONES GENERALES** | | |
| **IDENTIFICACIÓN** | **RECURSOS NECESARIOS** | **ESPECIFICACIONES MÍNIMAS** |
| * Gafete vigente. | * Impresora. * Equipo de cómputo. * Conexión a RED. * Teléfono. | * Multifuncional * Versión actual del ordenador * Google Chrome, Internet Explorer * Funcional |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TABLA DE RESPONSABLES** | | | | | |
| **Elaboró** | | **Revisó** | | **Aprobó** | |
| Lic. María Concepción Maldonado Soto  Mtra. Luz Elena Rodríguez López  C. Raúl Carrillo Manríquez |  | Mtro. Ignacio Rodríguez Villaseñor |  | Mtro. Eduardo Manuel Trujillo Trujillo  Mtra. Verónica Sandoval Castañeda  Lic. Pablo García Martínez |  |
|  |  |
|  |  |
| **Coordinadores de la calidad** | | **Alta Dirección** | | | |